

## Formulář pro uplatnění reklamace

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: LetokruHry  
Společnost: Tomáš Vojíř  
Se sídlem: Zeyerovo náměstí 1253/2, 415 01 Teplice  
IČ/DIČ: 05784662  
E-mailová adresa: [info@letokruhry.cz](mailto:info@letokruhry.cz)  
Telefonní číslo: +420 724 468 636

### Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

1. Datum objednání / datum obdržení:
2. Číslo objednávky:
3. Adresa pro zaslání opraveného / nového zboží:
4. V případě vrácení peněz chci prostředky zaslat na:

V:

Dne:

**Jméno, příjmení a podpis spotřebitele**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.